

1) Indichi tre caratteristiche che le appartengono e che lei ritiene buone risorse dal punto di vista relazionale e tre che invece lei ritiene aspetti da migliorare.

2) Empatia ed assertività. Ritiene che siano importanti sul lavoro e perché?

3) Secondo lei quali sono i fattori indispensabili per creare e mantenere un buon clima relazionale?

4) Lavorare in gruppo può dare soddisfazioni, ma può essere anche frustrante. Quali sono i fattori che lei ritiene gratificanti e quali quelli che ritiene frustranti.

5) Quali sono secondo lei gli elementi fondamentali per una comunicazione interpersonale efficace?

6) E' stato nominato componente di un gruppo di lavoro al cui interno un collega si mette in competizione con lei per emergere di fronte al responsabile. Ritiene che questo comportamento possa compromettere il lavoro del gruppo? Come si comporta?

7) Nella sua esperienza lavorativa personale in quale occasione le è capitato di raggiungere un obiettivo impegnativo e quali ritiene che siano stati i fattori utili per il suo raggiungimento?

8) Le viene chiesto di portare avanti un'attività rispetto alla quale non ha esperienza, né competenze. Quali azioni pone in essere?

9) Quale è la sua reazione quando si sente sotto pressione e quali strumenti di reazione adotta.

10) In situazioni di conflitto come si pone e quali strumenti adotta

11) Quali sono gli strumenti per negoziare una soluzione lavorativa

12) La sua convinzione personale rispetto ad una data questione è molto diversa dall'obiettivo che le chiedono di raggiungere. Come si comporta.

13) Viene richiamato per un errore che non ha commesso in prima persona. Come si comporta.

14) Il suo "capo" le prospetta una soluzione che lei non condivide e che non ritiene giusta e corretta. Come comunica il suo dissenso.