



Rufina, 19 FEB 2016  
Prot. n. 1322  
invio a mezzo PEC

**Spett.le Amministrazione Comunale**  
c.a Assessore all'Ambiente e territorio

**Oggetto:** Nuove modalità ritiro verde utenze a domicilio.

Gent.mi Amministratori,  
con la presente siamo a richiedere a Codesto Comune la disponibilità a condividere con l'Azienda quanto in oggetto.

Negli anni, infatti, abbiamo riscontrato una richiesta crescente del servizio di ritiro gratuito di verde a domicilio da parte delle utenze domestiche, e se questo è senza dubbio indice di successo e diffusione del servizio offerto dall'altro abbiamo riscontrato richieste personali prorogate nel tempo. A fronte di una crescita di turni di ritiro da 80 del 2013 ai 130 del 2015 (da notare che nell'anno in corso siamo già a 16 turni) ci sono utenti che hanno richiesto oltre 12 volte in un anno questo servizio.

Quindi, al fine di poter assicurare un servizio ottimale a tutti gli utenti dei comuni dove AER effettua il servizio di igiene urbana, riteniamo sia opportuno modulare il servizio in oggetto come segue:

- 1 ritiro verde per gli utenti nel periodo estivo ed uno per il periodo invernale;
- tali ritiri sono entrambi gratuiti ed a domicilio;
- il quantitativo massimo previsto nel ritiro è quanto rientra nel cassone di un daily;
- il ritiro verrà effettuato nel giardino di casa, posizionando il tutto a piano terra;
- il ritiro avviene se l'abitazione è raggiungibile da un mezzo pesante (lungo 10 e alto 4 mt.)

Se il cittadino ha necessità di smaltire velocemente e non può attendere i tempi del ritiro a domicilio (al massimo i 7 gg) potrà recarsi presso i centri di raccolta autorizzati e stazioni ecologiche secondo gli orari di apertura.

Qualora si verifichi per i cittadini la necessità di ritiri ulteriori rispetto alla gratuità dei due semestrali sarà necessario, oltre a suggerire il conferimento presso le struttura attrezzate di AER (CdR & co e), predisporre un tariffario del servizio in oggetto da sottoporre ai cittadini stessi ante richiesta appuntamento per il ritiro.

Rimanendo in attesa di Vostra gentile risposta rispetto a quanto sopra, siamo a disposizione per informazioni ed ulteriori dettagli in merito.  
Cordialità

**Il Direttore Generale**

Giacomo Erci

GE/fc