



ALIA – Protocollo Generale
Data: 30/09/2019 – REC/DLS/DOC



01-2019-44148

Spett.le A.T.O. Toscana Centro
Viale G. Poggi, n. 2
50125 Firenze
c.a. Dott. Sauro Mannucci

Gent.li Sindaci dei Comuni serviti

Oggetto: attivazione servizio nuovo contatto telefonico di Alia Servizi Ambientali SpA

Alia Servizi Ambientali S.p.A. informa che al fine di rispondere alle esigenze degli utenti ed a seguito delle sollecitazioni delle Amministrazioni, è stato attivato un nuovo, ulteriore, contatto telefonico.

Il numero **0571.196 93 33** è attivo **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30 ed il sabato dalle ore 8.30 alle ore 14.30**, e permette agli utenti di chiamare anche da cellulare, utilizzando i minuti in abbonamento di tariffe "Flat" (in caso contrario, il numero è a pagamento secondo il proprio piano tariffario), per richiedere informazioni, fare segnalazioni, prenotare il ritiro ingombranti a domicilio.

Il numero **0571.196 93 33** si aggiunge all' **800 888 333** (da rete fissa, gratuito) e al **199 105 105** (da rete mobile, a pagamento, secondo i piani tariffari del proprio gestore).

Alia Servizi Ambientali S.p.A. ricorda la possibilità di comunicare anche attraverso il form web consultabile sul portale www.aliaserviziambientali.it, accessibile sia da PC che da smartphone.

Cordiali saluti,

Alia Servizi Ambientali SpA
Amministratore Delegato
Alessia Scappini



PS/fc

Firenze, 30 settembre 2019